

PARA UTILIZAR EL SERVICIO ES OBLIGATORIO SER SOCIO DE LA APYMA

A aquellas familias que no tengan abonada la cuota de la Apyma se les enviará un correo solicitando el abono, en caso de persistir el importe se les girará a la cuenta que hayan facilitado para el comedor a los 10 días tras el aviso, y para las domiciliaciones junto con la siguiente cuota. En caso de devolución de recibo el usuario no podrá entrar al comedor.

ALTAS SERVICIO

Todas las altas se realizarán a través de la plataforma COMOCOMEN siguiendo las instrucciones correspondientes.

Para cualquier duda en el proceso de alta podés enviar un correo a comocomen@ausolan.com y así contactar con la Responsable del Comedor.

CUOTAS POR DÍA

T1	6,40 €	precio día de TODOS LOS DÍAS
T2	7,25 €	precio día de 4 DÍAS FIJOS A LA SEMANA
T3	8,75 €	precio día de 3 DÍAS FIJOS A LA SEMANA
T4	10,50 €	precio día ESPÓRADICOS

Para poder beneficiarse de las Tarifas 1, 2 y 3 es necesario el uso del servicio al menos ocho meses consecutivos, además es necesario ser usuario los meses completos, en caso de utilizar el servicio parte de un mes, se cobrará los días de uso como día esporádico.

Para beneficiarse de las Tarifas 2 y 3 será necesario mantener los días acordados a lo largo de todo el curso, si se usa el comedor otro día no acordado, se abonará como día esporádico, y se comunicará a la responsable del comedor via *Comocomen* antes de las 9,30 del mismo día.

En caso de necesitar el servicio menos de ocho meses consecutivos, el usuario deberá avisar al menos con 5 días de antelación antes del comienzo del mes, el servicio se contratará el mes completo (todos los días de la semana) y en este caso el precio diario del comedor será de 7€

En este precio se incluyen el menú y la atención de 14:10h a 16:25h, con sus actividades de comedor correspondientes.

COBRO DE CUOTAS:

TODOS LOS USUARIOS deben rellenar y entregar el documento SEPA independientemente de la forma de pago elegida

RECIBO DOMICILIADO

Los recibos se girarán el día 10 de cada mes. Excepto Septiembre que será hacia el día 20.

MONEDERO

A todos aquellos que utilicen este sistema se les descontará diariamente del MONEDERO el importe correspondiente.

En caso de que el monedero no tenga saldo suficiente para realizar el cobro se le comunicará a la familia, que tendrá que reponer el saldo para seguir utilizando el servicio de comedor.

DEVOLUCIONES POR DÍA NO ASISTIDO Y AVISADO

Para que la devolución sea efectiva, debe comunicarse a la Responsable del Comedor vía COMOCOMEN antes de las 9,30h del día de ausencia. A los que tengan RECIBO DOMICILIADO se les descontará a mes vencido y a los del MONEDERO se le descuenta el mismo día.

Devolución por día avisado y no asistido	2,00 €
--	--------

IMPAGO DE CUOTAS

En caso de impago se penalizará con: 5,00 €

Se ingresará dicha cantidad en el banco, entregando el justificante bancario a la Responsable.

Al impago de: 1 RECIBO se pondrá en conocimiento de la APYMA, que tomará las medidas precisas.

De persistir, SE PERDERÁ EL DERECHO A LA PLAZA DEL COMEDOR. Antes de finalizar el Curso escolar, se deben tener saldadas TODAS LAS DEUDAS contraídas. Si no es así, se PERDERÁ TODO DERECHO a utilizar el Comedor en cursos siguientes.

BAJAS DEL SERVICIO COMEDOR

Se comunicará a la Responsable del Comedor, mínimo 5 DÍAS ANTES DEL ÚLTIMO DÍA LECTIVO DEL MES.

A partir de la FECHA DE BAJA, SI SE DECIDE VOLVER A UTILIZAR EL SERVICIO se considerará MENÚS SUELTOS

y se cobrarán por día a: 10,50 €

COMUNICACIÓN DE TEMAS DERIVADOS DEL SERVICIO

Cualquier sugerencia, solicitud de información, consultas o reclamaciones relacionados con las Cuotas, así como avisos de no asistencia etc. deben ser tratados siempre con la Responsable de Comedor a través de la plataforma COMOCOMEN.

Es **OBLIGATORIO** rellenar y entregar los documentos de **Entrega del menor** y el de **Salida del centro sin un adulto**. Que se facilitará a las familias a principios de cada curso.

En caso de necesidades alimenticias especiales es **OBLIGATORIO** dirigirse a la responsable del comedor para acordar las características de la dieta.

APYMA -Comisión Comedor- SÓLO SE HACE CARGO DE LAS COMUNICACIONES HECHAS A LA RESPONSABLE			
Nombre Responsable Comedor	M ^a JOSE CACHO		
Horario	9,00 - 10,00	MANANAS	Tfo.contacto 948 84 85 08
			Email comocomen@ausolan.com