

NORMAS GESTION ADMINISTRATIVA COMEDOR / MADRUGADORES

APYMA MONTE SAN JULIAN

CURSO 2024/2025

Comisión COMEDOR /MADRUGADORES

PARA UTILIZAR CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS HAY QUE SER SOCIO DE LA APYMA Y PAGAR LA CUOTA ESTABLECIDA

PARA LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO, LAS FECHAS SON DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO, SIEMPRE CON LA "APROBACION" DE LA RESPONSABLE, QUE DETERMINARA CUANDO PUEDE COMENZAR EL USO DEL SERVICIO

NUEVAS ALTAS SIEMPRE PREVIA CONFIRMACION DE LA RESPONSABLE

Se realizarán on-line utilizando el siguiente enlace: "<https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login>".

Mientras no se haya registrado en la plataforma on-line NO SE PERMITIRÁ EL ACCESO AL SERVICIO, incluso ESPORADICOS

CUOTAS MENSUALES, pueden variar si la situación del servicio lo requiere y se informará debidamente

Cuso 24/25, TODOS los usuarios COMEDOR SEP24 como TODOS LOS DIAS LECTIVOS, las opciones de días serán de octubre a junio.

NO SE PERMITEN CAMBIO EN LAS MODALIDADES UNA VEZ COMENZADOS LOS SERVICIOS

COMEDOR		SERVICIO MADRUGADORES	
120,00 €	TODOS LOS DIAS LECTIVOS	30,00 €	7,30-9,00 TODOS LOS DIAS LECTIVOS
105,00 €	4 DIAS FIJOS SIN CAMBIOS DURANTE EL CURSO	25,00 €	8,00-9,00 TODOS LOS DIAS LECTIVOS
85,00 €	3 DIAS FIJOS SIN CAMBIOS DURANTE EL CURSO	20,00	8,0-9,00 TODOS LOS DIAS LECTIVOS
42,00 €	CUOTA ESPECIAL SEPTIEMBRE USUARIOS ADAPTACION	12,00 €	CUOTA ESPECIAL SEPTIEMBRE USUARIOS ADAPTACION

MODO Y FECHAS DE COBRO

Pago mediante domiciliación bancaria: Las remesas se presentan al banco el día 10 de cada mes. La cuota que se gira es la del mes en curso, es decir, el 10 de noviembre se gira la cuota de noviembre...

La de septiembre será sobre el 30/09 y la de octubre hacia el día 15/10

COMEDOR- REINCORPORACIONES Y USUARIOS DE MENOS DE 8 MESES CONSECUTIVOS

Si un usuario se da de baja y nuevamente solicita el alta en el servicio, debe comunicar su nueva alta como mínimo 5 días antes de que empiece. Tanto para ellos, como para los **USUARIOS QUE NO CUMPLAN 8 MESES CONSECUTIVOS EN EL SERVICIO**, su coste mensual será:

125,00 €	SERVICIO COMEDOR
----------	------------------

Siempre con la confirmación de la responsable. Secobrará la diferencia de tarifa por los meses utilizados como antiguo usuario.

MADRUGADORES- COMPROMISO USO DEL SERVICIO DURANTE EL CURSO

Compromiso uso del servicio en la modalidad seleccionada para mantener los precios indicados. No se permiten cambios en la modalidad una vez comenzado el servicio. Las bajas del servicio serán tratadas cuando se soliciten.

SOLO COMEDOR- DEVOLUCIONES POR DÍA NO ASISTIDO Y AVISADO SERVICIO COMEDOR

PARA USUARIOS QUE UTILICEN EL SERVICIO AL MENOS 8 MESES CONSECUTIVOS.

Se realizarán a mes vencido (Ej. En Remesa de noviembre, se efectúan devoluciones del mes octubre), SALVO A USUARIOS DE BAJA

Para que la devolución sea efectiva, **debe comunicarse on-line antes de las 9,30**. Las devoluciones correspondientes a los meses de mayo y junio, se harán durante julio y agosto, mediante ingreso en la cuenta del titular.

USUARIOS BECADOS . Se les Regulariza una vez finalizado el curso y tras haber recibido toda la documentación necesaria y pagos de los diferentes Organismos Oficiales.

Devolución por Día avisado y no asistido:	3,00 €
---	--------

BAJAS DEL SERVICIO

Se debe comunicar a la Responsable del servicio vía Online mínimo 5 DÍAS ANTES DE FIN DE MES.

Si no se han cumplido 8 meses consecutivos en el servicio, se girarán las diferencias de cuotas correspondientes, y no se abonarán los días avisados del mes anterior.

DIAS ESPORADICOS, SIEMPRE CON CONFORMIDAD DE LA RESPONSABLE, Y ANTELACION MINIMA DE 24 HORAS**Deben estar registrados en la plataforma según se indica en el apartado nuevas altas****COMEDOR Los días de asistencia no incluidos en la opción de días fijos, se consideran ESPORADICOS**Los usuarios que se den de baja o para días puntuales, se girarán **10,00 €** por cada día y usuario en COMEDORLos usuarios que se den de baja o para días puntuales, se girarán **4,00 €** por cada día y usuario en MADRUGADORES

Para asistir es necesario avisar con una antelación indicada . Esto permite modificar la organización de los servicios

COMEDOR MESES SUELTOS COMPLETOS, TODOS LOS DIAS DEL MES SIN DEVOLUCIONES POR DIA

Se establece un unico precio por mes completo

145,00 €

Para asistir es necesario concretarlo con la responsable por la organización del servicio si fuera preciso.

No se permite comenzar por ejemplo un 15 de mes y teminar el 15 del mes siguiente.

IMPAGO DE CUOTAS

En caso de impago de la Cuota, se cargarán, en concepto de Gastos Bancarios y de Gestión por recibo, la siguiente cantidad a pagar junto a cada recibo impagado:

6,00 €Al primer impago se activará el **protocolo de impagados establecido**. Si no se salda la deuda en la fecha establecida, se considerará BAJA AUTOMÁTICA, y se tomarán las medidas oportunas.**COMUNICACIÓN DE TEMAS DERIVADOS DEL SERVICIO**Cualquier solicitud de información, así como avisos de no asistencia, deben ser tratados con la Responsable del servicio a través del aplicativo <https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login>**TELEFONO RESPONSABLE****644988102****ZURÑE****comedorapymasanjulian@ausolan.com**

Horario de atención :

DE 9 a 9,30 horas días lectivos**APYMA SÓLO SE HACE CARGO DE LAS COMUNICACIONES HECHAS EN LA PLATAFORMA (<https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login>) A LA RESPONSABLE**